

## **1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: de **Algemene Voorwaarden**) zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Groningen en zijn tevens te downloaden op <http://www.gasunie.nl/gue>.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

(a) **GUE**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gasunie Engineering B.V., handelend onder de naam Gasunie Engineering B.V., statutair gevestigd te Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02038628;

(b) **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met GUE een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, evenals diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.3 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407, tweede lid, en 7:408, eerste en tweede lid, BW wordt uitgesloten.

1.4 Waar in deze voorwaarden "schriftelijk" staat, wordt daaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten die Opdrachtgever respectievelijk GUE hebben bereikt.

## **2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door GUE aangeboden diensten, evenals op alle rechtsverhoudingen tussen GUE en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Indien en voor zover van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.

2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.

2.4 Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van GUE, latere door Opdrachtgever aan GUE verstrekte opdrachten en latere tussen GUE en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.5 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan GUE derden inschakelt.

## **3 Aanbieding**

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van GUE zijn vrijblijvend, tenzij door GUE schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (telkens per 1 januari) herzien aan de hand van loon- en prijsontwikkelingen.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Opdrachtgever de aanbidding onverkort schriftelijk heeft aanvaard door een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt het begin van uitvoering van de werkzaamheden als opdrachtbevestiging beschouwd.

## **4 Uitvoering van de opdracht en dienstverlening**

4.1 GUE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. GUE zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, evenals de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. GUE kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

4.2 GUE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en/of derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle materialen, informatie of andere gegevens, waarvan GUE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GUE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GUE zijn verstrekt, heeft GUE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GUE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

4.5 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## **5 Extra werkzaamheden en wijzigingen**

5.1 GUE heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen en in rekening te brengen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, invulling, methode, omvang, analyse, en/of rapportering die in overleg met of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien een wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloedt, zal GUE Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. GUE is gerechtigd de kosten die voortkomen uit de gewijzigde werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal GUE aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

## **6 Voltooiing van de opdracht**

6.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit een indicatieve termijn en geen fatale termijn.

6.2 GUE is pas in verzuim nadat Opdrachtgever GUE bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

6.3 Indien GUE verwacht een termijn niet te zullen halen, zal GUE Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **7 Rapportering**

7.1 Rapportering door GUE aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.

7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en/of Engels en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen wijze van rapporteren is afgesproken, bepaalt GUE het medium dat hiervoor wordt gebruikt.

## **8 Veiligheid**

8.1 Medewerkers van GUE zullen uitsluitend werkzaamheden verrichten onder arbeidsomstandigheden die voldoen aan de daarvoor binnen GUE geldende voorschriften. Medewerkers van GUE kunnen hun werkzaamheden staken wanneer zij een situatie of handeling als onveilig beoordelen zonder dat GUE aansprakelijk kan worden gesteld voor de eventuele consequenties of de daaruit voortvloeiende schade.

## **9 Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever**

9.1 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten.

9.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan GUE aangeleverde materialen, informatie of andere gegevens.

9.3 In voorkomende gevallen staat Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan GUE zijn toegezonden.

9.4 Door GUE ten behoeve van Opdrachtgever opgestelde teksten, tekeningen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien dagen na levering gewenste wijzigingen schriftelijk worden meegedeeld.

9.5 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.

9.6 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan GUE aangeleverde materialen, informatie of andere gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.

9.7 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door GUE.

## **10 Geheimhouding**

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 GUE behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

## **11 Exclusiviteit en non-concurrentie**

11.1 Opdrachtgever verleent aan GUE voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

11.2 Het is Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van (een affiliatie van) GUE direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van GUE, tenzij GUE hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

11.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 50.000,- dan wel € 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de GUE om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **12 Intellectuele eigendom**

12.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door GUE verleende diensten, rusten bij GUE. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

12.2 Alle door GUE verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, adviezen, ontwerpen, software, applicaties et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van GUE openbaar te maken en/of te vervoelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen en het verspreiden, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of vervoelvoudiging schriftelijk is toegestaan door GUE en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vervoelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met GUE.

12.3 Alle door GUE geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten en rapportages, blijven eigendom van GUE.

12.4 GUE behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart GUE voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of namens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

## **13 Contractsduur en opzegging**

13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode of het werk opgenomen in de aanbieding.

13.2 Opdrachtgever zal GUE alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit het door Opdrachtgever onderbreken of opzeggen van de

overeenkomst voor bepaalde termijn, onverminderd het recht van GUE tot het nemen van gerechtelijke maatregelen.

13.3 GUE heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen:

- (a) indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, evenals in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd;
- (b) indien Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; of
- (c) vanwege een gewichtige reden.

#### **14 Vergoeding**

14.1 De vergoeding van GUE is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.

14.2 Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van GUE, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

14.3 Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij een daarvan afwijkend schema is overeengekomen.

14.4 Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de offerte of totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, zoals lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies et cetera. Indien zich na offerte of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren voordoen, heeft GUE het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

#### **15 Betaling**

15.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door GUE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

15.2 Na het verstrijken van de termijn in artikel 15.1, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van complete betaling over het opeisbare bedrag een bedrag verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, verhoogd met 1,5% per maand.

15.3 Bij het aangaan van de overeenkomst is GUE gerechtigd een borgsom te bedingen bij Opdrachtgever. De borgsom, evenals de hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of het contract. GUE is gerechtigd, na Opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld, de borgsom gedurende de looptijd van het contract aan te passen in geval van (i) overschrijding van betalingstermijnen door Opdrachtgever en/of (ii) verhoging van de opdrachtsom. De borgsom zal bij afloop van het contract verrekend worden met de laatste door Opdrachtgever te betalen factuur. Over de borgsom is geen BTW verschuldigd.

15.4 Indien Opdrachtgever nalaat de in overeenstemming met artikel 15.3 bedongen borgsom te vergoeden, dan is GUE gerechtigd de offerte c.q. de aanbieding onmiddellijk in te trekken, waarbij Opdrachtgever gehouden zal zijn de al door GUE gemaakte kosten te vergoeden.

15.5 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, evenals in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door Opdrachtgever aan GUE verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

15.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien Opdrachtgever meent aanspraken inzake de overeenkomst met GUE te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

#### **16 Incassokosten**

16.1 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **17 Klachten**

17.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever bij GUE schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien dagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, op verval van iedere aanspraak.

17.2 GUE zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 17.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.

17.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

#### **18 Aansprakelijkheid**

18.1 GUE is, ongeacht de rechtsgrond van de schade, slechts aansprakelijk indien en voor zover dat rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GUE of het tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevend personeel.

18.2 GUE is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulpverleners en/of derden die GUE bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

18.3 Bij gebreken in de uitvoering door en/of namens GUE wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.

18.4 GUE aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.

18.5 Indien, met inachtneming van de vorige leden, GUE op enig moment aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever heeft geleden dan is deze aansprakelijkheid, ongeacht de rechtsgrond, in totaal beperkt tot maximaal teruggave van al in verband met de overeenkomst ontvangen bedragen. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde termijn geldt als maximumbedrag het bedrag per jaar.

18.6 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever ten opzichte van GUE uit welke hoofde dan ook in ieder geval één jaar na het verlenen van de diensten.

18.7 Opdrachtgever vrijwaart GUE voor aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **19 Overmacht**

19.1 GUE is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GUE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GUE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door GUE ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van GUE niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

19.2 In geval van overmacht is GUE gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding tegen Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval dient GUE onmiddellijk aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

19.3 Indien GUE bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **20 Slotbepalingen**

20.1 Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen GUE en Opdrachtgever zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

20.3 Ondanks artikel 20.2, heeft GUE het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

20.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft GUE het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

20.5 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

20.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.

#### **21 Toepasselijk recht en forumkeuze**

21.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG 1980).

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in artikel 21.1 zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Groningen. GUE blijft echter bevoegd om bij een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter een gerechtelijk bevel te verkrijgen.